**交通接驳与安保调度系统**

**需求调研计划**

浙江中测新图地理信息技术有限公司

变更记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **版本号** | **修改点说明** | **变更日期** | **变更人** | **审批人** |
| V1.0 | 创建 | 2022-7-28 | 王正宁 | 叶冬梅 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

修改点说明的内容有如下几种：创建、修改（+修改说明）、删除（+删除说明）

**目录**

[1. 目的](#_Toc19572)

[2. 概述](#_Toc5054)

[3. 需求调研计划](#_Toc23923)

[3.1. 调研目的](#_Toc14345)

[3.2. 调研范围](#_Toc32209)

[3.2.1.调研的职能范围](#_Toc30157)

[3.2.2.调研的业务范围](#_Toc5138)

[3.2.3.调研的地点范围](#_Toc16396)

[3.3. 调研方式](#_Toc7025)

[3.4. 调研阶段](#_Toc20532)

[3.5. 具体时间安排](#_Toc28227)

# 目的

本文档的目的是计划采用恰当的调研方式、选择相应的调研的对象、调研的内容，合理的安排需求开发人员进行软件需求的调研。

# 概述

本文档讲述需求调研内容，包括：调研计划的目的、范围、方式、阶段、时间安排。

# 需求调研计划

## 调研目的

在项目的规划阶段，项目经理会进行项目需求的详细调研，来确定项目实施的目标。其目的是为了论证交通接驳与安保调度系统需求可行性，并进行业务规则与系统的匹配。

## 调研范围

### 3.2.1.调研的职能范围

本次调研所涉及的职能部门以及项目组成员有:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **职能部门** | **人数** | **姓名** | **人员资格条件** |
| 开发二部 | 1人 | 王正宁 | 项目经理、需求分析人员 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

### 3.2.2.调研的业务范围

调研的业务范围：调研时按照建议书规定全部调研，具体包括：

1. 总体调研

* 目标使用用户
* 与本系统关联的其他业务系统基础情况
* 用户对构建平台的运行环境的要求

1. 公众使用类

* 功能权限项目
* 系统相关配置数据同步机制

### 3.2.3.调研的地点范围

调研的具体地点为：客户处

## 调研方式

* 1. 收集客户相关的文档资料，包括作业概况、作业详细情况、目前的管理标准等，可以从客户的网页、宣传手册等获取，也可以直接要求客户方提供。
  2. 个别交流，就某一具体问题或业务处理和相关业务人员直接交流。

## 调研阶段

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **调研任务** | **开始时间** | **完成时间** | **实施人员** | **客户配合人员** | **调研成果** |
| 准备调研提纲 | 2022年7月28日 | 2022年7月28日 | 王正宁 | 姚志弘 |  |
| 调研提纲提交客户 | 2022年7月28日 | 2022年7月28日 | 王正宁 | 姚志弘 |  |
| 总体调研 | 2022年7月29日 | 2022年7月29日 | 王正宁 | 姚志弘 | 目标客户基本情况、主要业务流程、相关部门及岗位设置等，目标系统（服务端）需要运行的操作系统 |
| 主要业务流程调研 | 2022年8月1日 | 2022年8月1日 | 王正宁 | 姚志弘 | 业务处理流程的大体框架 |
| 详细业务流程调研 | 2022年8月2日 | 2022年8月2日 | 王正宁 | 姚志弘 | 业务处理流程、相关单据、管理重点、存在问题、期望等 |
| 基础数据及系统参数的需求 | 2022年8月3日 | 2022年8月3日 | 王正宁 | 姚志弘 | 系统涉及的相关参数 |
| 分析整理调研结果，形成调研报告 | 2022年8月5日 | 2022年8月8日 | 王正宁 |  | 调研报告 |

## 具体时间安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **职能部门** | **时间** | **具体调研内容** | **实施人员** | **客户配合人员** |
| 研发中心 | 2022/7/29 | 业务内容 | 王正宁 | 姚志弘 |
| 研发中心 | 2022/8/1 | 业务流程 | 王正宁 | 姚志弘 |
| 研发中心 | 2022/8/2 | 性能需求、模块间数据交互方式 | 王正宁 | 姚志弘 |
| 研发中心 | 2022/8/8 | 分析调研结果，形成调研告 | 王正宁 | 姚志弘 |